

# BIENVENUE À BORD

# WELCOME ON BOARD



Le voyageur doit acquérir un titre de transport valable **avant** de monter à bord. Le titre de transport doit être conservé jusqu'à la fin du voyage.



Le distributeur embarqué dans le véhicule n'est utilisable qu'en cas d'absence ou d'indisponibilité d'un distributeur fixe à l'arrêt. En cas de panne, merci de l'annoncer au conducteur.



Tout achat par sms doit s'effectuer **avant** de monter à bord. L'achat fait à l'intérieur du véhicule, via ce canal, n'est pas valable.



Le voyageur sans titre de transport valable devra s'acquitter d'une surtaxe d'un montant minimal de CHF 100.-.



En cas de verbalisation, une vérification d'identité peut être effectuée par le personnel habilité et/ou par la police.



Pour votre sécurité, les véhicules sont équipés d'un système de vidéo-surveillance. En cas d'atteinte à votre sécurité, contactez immédiatement le conducteur ou tout autre personnel des tpg.



Pour votre sécurité, utilisez les barres de maintien tout au long de votre voyage. Si vous voyagez avec des enfants, tenez-les par la main.



Le voyageur descendant du véhicule est prioritaire sur celui qui monte.



Les portes se ferment automatiquement. En dégageant les accès, vous facilitez le départ du véhicule.



Les boutons bleus ou jaunes présents sont réservés aux personnes à mobilité réduite et aux personnes voyageant avec des poussettes. Ils permettent d'éviter la fermeture automatique des portes.



Les poussettes sont admises sans supplément de tarif. Elles doivent être immobilisées et surveillées par le voyageur et ne doivent pas gêner les entrées/sorties du véhicule.



Les vélos sont transportés, si la place le permet, au même tarif que celui appliqué au voyageur.



Les trottinettes sont transportées gratuitement, si la place le permet.



Les chiens sont transportés au tarif réduit. Les petits animaux placés dans un conteneur convenablement fermé voyagent gratuitement. Les dispositions légales s'appliquent pour les chiens considérés comme dangereux.



Les objets encombrants ne sont pas admis à bord. En cas de questions, adressez-vous à contact tpg.



Il est interdit de fumer à bord des véhicules, y compris les e-cigarettes.



Il est interdit de jouer de la musique à bord ou de produire des nuisances sonores incommodes pour autrui.



Objet perdu dans un véhicule : contactez les tpg au **numéro gratuit 00800 022 021 20** le jour même ou le Service cantonal des objets trouvés, de 8h à 12h le lendemain au 022 427 9000.



Lignes transfrontalières : sur le territoire français, des dispositions particulières peuvent s'appliquer en fonction des lois et règlements en vigueur. En cas de déclaration à effectuer, les voyageurs sont priés de descendre à l'arrêt précédant la frontière et de s'adresser au bureau des douanes.

Toutes nos conditions sont disponibles en agence ou sur [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch)

Le savoir-vivre est l'affaire de tous.  
Bon voyage sur nos lignes.

Fares must be purchased before boarding. Keep your fare until the end of your trip. Onboard vending machines are exclusively used if other vending machines are out of order or not available. Please report any dysfunction to the driver.

SMS-ticket must be purchased before boarding. Onboard purchase is not allowed.

The traveler without a valid ticket/pass will have to pay a tax from CHF 100.-.

Accredited personnel or police may demand an identity check if a violation report is filed.

For your safety, our vehicles are equipped with CCTVs. In case of a security/safety breach, please report to the driver or any tpg staff member.

For your safety use the handle/security bars during your trip. Hold your child's hand while traveling.

Let passengers get off the vehicle before boarding.

Stay clear of closing doors. Automatic closing.

Blue/yellow buttons are reserved for mobility impaired people or strollers. These buttons neutralise the automatic door closing system.

Strollers are welcome on board, for free. They must remain standstill, under surveillance of an adult and must not hamper entrances/exits.

Bicycles are welcome on board if place allows it. You must pay the same fare as yours for your bicycle.

Scooters/skaters are transported for free if place on board allows it.

Dogs are accepted on board, and pay the reduced fare. Pets must be carried in lap-sized containers and travel for free. Legal prescriptions apply for dangerous dogs.

Bulky items are not accepted on board. Ask contact tpg for details.

No smoking on tpg vehicles, e-cigarettes included.

Performing music or making noise is not allowed on board.

Lost & found:  
call **contact tpg** at 00800 022 021 20 on the same day or go to the lost and found office the very next day from 8am (Service cantonal des objets trouvés / 022 427 9000)

Crossborder lines: special restrictions apply. For custom declaration, you have to get off the vehicle before the border and go to the customs.

General terms & conditions: tpg boutiques or [www.tpg.ch](http://www.tpg.ch)

Nice manners are everyone's business.  
Have a pleasant trip!

contact  **00800 022 021 20**

Appel gratuit depuis la Suisse et la France voisine.

Du lundi au vendredi de 7h à 19h, samedi de 9h à 17h, fermé le dimanche et les jours fériés.

